

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

PROCÉDURE DE RÉSERVATION

La commande est effectuée par le Client par l'un des moyens suivants :

- via le site internet et les réservations en ligne
- par téléphone au 04 92 81 43 34
- sur place au comptoir de notre bureau de Rando Passion à Barcelonnette : 1 rue Béranger.
- par courriel à rando-passion@free.fr

Quelques soient la modalité de commande, le Client devra renseigner son nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone portable, ainsi que l'âge des enfants s'il y en a.

Une commande sera considérée comme définitive qu'après réception du règlement total des prestations réservées. Celle-ci fera alors l'objet d'une confirmation du vendeur sous forme d'un accusé de réception du paiement.

Pour les réservations en ligne ou par téléphone, une facture pourra alors vous être adressée sur simple demande accompagnée de votre adresse postale.

Pour les réservations au comptoir de notre bureau ou sur les pots d'accueil, nous établissons un ticket qui vous sera remis faisant office de facture.

Les présentes CGV et la prestation entièrement soldée du Client, forment le Contrat. Le Contrat est conclu pour la durée des Prestations mentionnées sur : le mail de réservation et/ou de confirmation d'inscription, ou la facture ou le ticket établit à votre nom.

TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs des activités proposées sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive après confirmation de la disponibilité. Aucune contestation relative au prix des prestations ne pourra être prise en compte après votre réservation. Les prix sont exprimés en euros net de taxe.

Le paiement par chèque : généralement les chèques ne sont pas encaissés à l'avance et servent à valider votre réservation et à nous garantir le paiement en cas d'annulation de dernière minute ou de non présentation. Vous pouvez si vous le souhaitez, récupérer vos chèques le jour de la prestation, pour les échanger contre un ou plusieurs paiements, notamment pour les familles nombreuses ou les groupes : chacun peut payer sa part, par chèque ou espèce.

Nous ne prenons pas les paiements par carte.

Le paiement par virement : généralement le mode de paiement de dernière minute ou pour les collectivités, comités d'entreprises, agences de voyages ...

- Pour les groupes constitués :

Le prix est calculé en fonction du nombre de participants du groupe, conformément au devis établi. Ce prix est donc susceptible d'être modifié en fonction du nombre de personnes de votre groupe.

Le prix comprend les prestations décrites dans le programme, les brochures, ou votre devis. De manière générale nos activités ne comprennent pas :

- Le trajet pour se rendre au départ de l'activité.
- Les boissons et dépenses d'ordre personnel non mentionnés au programme
- L'assurance de Responsabilité Civile Individuelle, l'annulation, la perte et la dégradation d'équipement.

ANNULATION DE VOTRE PART

Toute annulation de votre part doit être signalée par mail à rando.passion@free.fr 10 jours avant l'activité. Les sommes versées vous seront alors intégralement remboursées, au plus tard, dans les 10 jours suivant la demande d'annulation, déduction faite d'un montant de 15€, pour traitement du dossier d'annulation.

En cas d'annulation à moins de 7 jours de l'activité, RANDO PASSION se réserve le droit de conserver 50 % de la somme versée. En cas de non présentation ou d'annulation au-delà du délai de 48h. de l'activité, votre règlement sera conservé.

Ces sommes peuvent être couvertes, sous certaines conditions, par votre assurance « annulation », Ou si vous l'avez demandé et souscrite lors de l'inscription.

– Accident/Maladie, pendant le séjour, en ou en dehors des cours : les prestations non dispensées du fait de l'absence ou de l'incapacité à poursuivre le cours par le Client ne sont pas remboursées. Il appartient au Client de souscrire s'il le souhaite une assurance du type « Carte Sports loisirs » de la Compagnie du Sport MMA, prenant en compte les accidents de sports (secours sur les pistes, recherche, évacuation, rapatriement ...) en vente lors de votre réservation sur demande. Renseignez-vous également avant votre départ auprès de votre assureur personnel.

Annulation et remboursement : sur présentation de justificatifs (certificat médical ...) et à l'appréciation du moniteur de Rando Passion.

Ne font pas partis des causes d'annulations acceptables : les routes enneigées en hiver, la neige ou la pluie, un petit coup de fatigue sur la digestion au moment de venir au RDV. Un ciel couvert ou nuageux, une dispute familiale ...

ANNULATION DE NOTRE PART

Nous pourrions être contraints d'annuler une activité réservée et réglée en cas de nombre insuffisant de participants ou de mauvais temps. Une solution de remplacement vous sera alors proposée. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autre indemnité.

Nous n'avons depuis 30 ans jamais annulé une activité réservée par un groupe. En cas de force majeure (mauvais temps, route fermée, catastrophe naturelle...) nous nous réservons le droit de modifier le parcours, voir l'activité. Une solution de remplacement vous sera toujours proposée. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autre indemnité.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité données par l'accompagnateur, qui se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement compromet la sécurité ou le bien-être du groupe. Dans tous ces cas, aucune indemnité ou remboursement ne saurait être dus.

L'encadrement se réserve également le droit de demander à un participant d'interrompre son séjour, si celui-ci a un niveau technique ou une condition physique compromettant la sécurité du groupe, aucun remboursement ne pourra être exigé.

EXECUTION DES PRESTATIONS

La participation aux sorties nécessite une bonne santé (pour les cas particuliers, nous contacter avant d'effectuer la réservation en ligne), un équipement vestimentaire adapté aux sports d'hiver ou d'été (selon la saison) et le respect des consignes données par le moniteur.

Le Client doit se présenter au lieu, jour et heure indiqués sur sa réservation. En cas de retard du Client, celui-ci ne pourra prétendre à aucun remboursement total ou partiel, même si le groupe après avoir attendu un peu, à du partir sans le retardataire.

Pour les prestations nécessitant de prendre les remontées mécaniques : les interruptions dans leur fonctionnement, indépendamment de la volonté de Rando Passion, qui impacteraient la bonne réalisation des cours ne sauraient donner lieu à remboursement ou indemnisation par Rando Passion.

De même que le manque de neige, l'excès de neige ou de mauvaises conditions météorologiques perturbant l'exécution des prestations, n'engageront pas la responsabilité de l'Ecole de Ski et ne donneront pas lieu à remboursement ou indemnisation. Il appartient au Client, s'il le souhaite, de souscrire une assurance particulière.

Nos moniteurs, accompagnateurs et guides de montagne sont des professionnels diplômés d'Etat dans leurs spécialités. Toute participation aux sorties/cours est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales et physiques du Client. Les prestations sont dispensées individuellement ou en groupe. Le bon déroulement des sorties/cours suppose une homogénéité du niveau des personnes. Compte tenu de l'impossibilité matérielle pour les moniteurs de vérifier le niveau de chaque participant lors de l'inscription, le Client est responsable du choix du niveau technique ou physique qu'il nous a indiqué.

En conséquence, Rando Passion se réserve la possibilité de changer le participant de groupe si cela est possible ou de lui proposer de raccourcir sa sortie. Aucun remboursement ou indemnité ne seront accordés.

Un minimum de 6 personnes inscrites est requis pour le maintien d'une prestation en collectif. En deçà de 6 personnes, les sorties seront ramenées à une durée inférieure.

ASSURANCES :

- RANDO PASSION est titulaire d'une police d'assurance "opérateur de séjours tout compris" : WTW MONTAGNE Service SNAM 3B, rue de l'Octant - BP 279 - 38433 Echirrolles Tel : 09 72 72 29 02 fr.montagne@wtwco.com

- Tous nos Moniteurs et Accompagnateurs possèdent une assurance en Responsabilité civile professionnelle.

- Assurance personnelle, Il vous appartient de vérifier, en préalable à votre inscription, les risques pour lesquels vous êtes déjà couvert. Il convient de noter qu'une assurance est vivement conseillée pour le type d'activités que nous proposons.

- Les risques : toute activité de pleine nature comporte des risques. Chaque participant les assume consciemment et s'engage à respecter les consignes de sécurité délivrées au cours de l'activité.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS

- Espèces jusqu'à 1000 euros (la législation ne permet pas d'accepter les paiements en espèce de plus de 1000€).

- Chèques bancaires : généralement les chèques ne sont pas encaissés à l'avance et servent à valider votre réservation et à nous garantir le paiement en cas d'annulation de dernière minute ou

de non présentation. Vous pouvez si vous le souhaitez, récupérer vos chèques le jour de la prestation, pour les échanger contre un ou plusieurs paiements, notamment pour les familles nombreuses ou les groupes : chacun peut payer sa part.

- Chèques vacances ANCV ou coupons sports (si le paiement est supérieur à la commande, la différence est non remboursable). Attention certains de nos partenaires ne prennent pas les paiements en chèques vacances. (Chiens de traîneaux, ferme auberge ... Se renseigner)
- Nous n'acceptons pas les paiements par cartes bancaires.
- Virements bancaires. Contactez-nous pour recevoir le RIB (Les frais de virement restent à votre charge)

MATÉRIEL FOURNI

Selon les activités choisies, RANDO PASSION fournit le matériel quand il est spécifique à l'activité.

Pour des raisons de sécurité, d'entretien et de fiabilité nous préférons travailler avec notre propre matériel.

Cependant si vous êtes déjà équipés, vous pouvez utiliser votre propre matériel, s'il est parfaitement fiable. Merci dans ce cas de nous le signaler à votre inscription. Pour votre confort, merci de nous signaler la composition de votre groupe (adulte/âge des enfants), nous vous fournirons un matériel adapté.

LE NIVEAU DE DIFFICULTÉ

Il varie selon les activités. Renseignez-vous avant !

Mais l'esprit de découverte reste favorisé par rapport à l'aspect sportif.

L'ESPRIT DES SORTIES

Marcher, c'est se mettre à l'écoute de son corps et de tout ce qui l'entoure mais c'est aussi savoir s'arrêter pour s'émerveiller, s'ouvrir à la nature.

C'est aussi aller à la rencontre de l'autre au détour d'un sentier ou d'un village, pour donner une dimension humaine à la découverte d'un pays. Pour comprendre et mieux découvrir l'Ubaye, il faut en connaître les nombreuses particularités. C'est cet aspect culturel de la randonnée que nous partageons avec vous.

L'espace d'une demi-journée, d'une journée, ou d'un séjour vous allez évoluer au sein d'un groupe de personnes réunies autour d'une passion commune pour la nature et de l'envie de découvrir un massif. C'est l'occasion de partager des moments forts, en faisant preuve de convivialité, d'ouverture d'esprit et d'entraide à l'égard de vos compagnons de voyage.

Droits de l'image

En acceptant les Conditions Générales de Vente, le Client donne à l'Ecole de Ski de PRALOUP, l'autorisation de publier, d'exposer ou de diffuser la ou les photographies ou vidéos, prises par l'Ecole durant les cours et représentant une ou toutes les personnes inscrites sur sa réservation.

Cette autorisation vaut pour tous usages (publications, site internet, Facebook de l'ESI...).

En cas de refus, le Client informera l'Ecole de Ski par tout moyen écrit avant le début des prestations.

Détention des données privées et nominatives

En application de l'article 27 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations fournies dans le bon de commande pourront donner lieu à

l'exercice du droit d'accès de rectification et de suppression auprès du Vendeur. Elles ne seront ni confiées ni cédées à aucunes entreprises, ni même pour des études de marché et/ou des actions de promotion commerciale. Tout Client peut demander à ce que les données qui le concernent soient effacées de notre fichier en nous faisant parvenir un mail dans ce sens à rando.passion@free.fr

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Loi applicable et litige :

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Rando Passion à désigné, par son adhésion enregistrée sous le numéro 116478 la **Société de Médiation Professionnelle** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Société de Médiation Professionnelle – Médiateur de la consommation, 24 rue Albert de Mun 33000 Bordeaux

- Soit par mail à : saisine@mediateur-consommation-smp.fr

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom, l'adresse, le numéro d'enregistrement chez SAS Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc...).

Pour tout renseignement complémentaire, merci de nous contacter :

Rando Passion

31 rue Jules Béraud

04400 Barcelonnette

Tel : +33 4 92 81 43 34

Rando.passion@free.fr