

# CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

## PROCÉDURE DE RÉSERVATION

Pour les activités à la journée ou demi-journée :

Remplissez le contrat de vente ci-joint et envoyez-le accompagné du règlement à l'ordre de RANDO PASSION.

Pour toute inscription à moins de 15 jours de l'activité, le montant de l'activité devra être payé en totalité. A plus de 30 jours, un acompte de 30 % vous sera demandé à l'inscription et le paiement du solde devra être réglé le jour de l'activité.

## TARIFS

Les tarifs des activités proposés sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive après confirmation de la disponibilité. Aucune contestation relative au prix des prestations ne pourra être prise en compte après votre réservation. Les prix sont exprimés en € net de taxe.

- Pour les groupes constitués :

Le prix est calculé en fonction du nombre de participants du groupe, conformément au devis établi. Ce prix est donc susceptible d'être modifié en fonction du nombre de personnes de votre groupe.

Le prix comprend les prestations décrites dans le programme, les brochures, ou votre devis.

De manière générale nos activités ne comprennent pas :

- Le trajet pour se rendre au départ de l'activité (même si nous utilisons régulièrement un minibus 8 places).
- Les boissons et dépenses d'ordre personnel non mentionnés au programme
- L'assurance de Responsabilité Civile Individuelle, l'annulation, la perte et la dégradation d'équipement.

## ANNULATION DE VOTRE PART

- Pour les individuels : toute annulation de votre part doit être signalée à RANDO PASSION 10 jours avant l'activité. Les sommes versées vous seront alors intégralement remboursées.

En cas d'annulation à moins de 7 jours de l'activité, RANDO PASSION se réserve le droit de conserver 50 % de la somme versée. En cas de non présentation ou d'annulation la veille de l'activité, votre règlement sera conservé.

- Pour les groupes constitués : toute annulation de votre part doit être signalée à RANDO PASSION 15 jours avant l'activité. Les sommes versées vous seront alors intégralement remboursées.

En cas d'annulation entre 15 jours et 1 semaine avant la prestation, RANDO PASSION se réserve le droit de conserver 50 % de la somme versée. En cas de non présentation ou d'annulation à moins d'une semaine de l'activité votre règlement sera conservé.

*Ces sommes peuvent être couvertes, sous certaines conditions, par votre assurance « annulation », si vous l'avez souscrite lors de l'inscription.*

## ANNULATION DE NOTRE PART

- Pour la clientèle individuelle : nous pourrions être contraints d'annuler une activité réservée et réglée en cas de nombre insuffisant de participants ou de mauvais temps. Une solution de remplacement vous sera alors proposée. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autre indemnité.

- Pour les groupes constitués : nous n'avons depuis 20 ans jamais annulé une activité réservée par un groupe. En cas de force majeure (mauvais temps, route fermée, catastrophe naturelle...) nous nous réservons le droit de modifier le parcours, voir l'activité. Une solution de remplacement vous sera toujours proposée. En aucun cas ces modifications ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts. Si les solutions proposées ne vous conviennent pas, vos versements vous seront intégralement restitués, sans autre indemnité.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité données par l'accompagnateur, qui se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement compromet la sécurité ou le bien-être du groupe. Dans tous ces cas, aucune indemnité ou remboursement ne saurait être dus.

L'encadrement se réserve également le droit de demander à un participant d'interrompre son séjour, si celui-ci a un niveau technique ou une condition physique compromettant la sécurité du groupe, aucun remboursement ne pourra être exigé.

## ASSURANCES :

- RANDO PASSION est titulaire d'une police d'assurance "opérateur de séjours tout compris" : GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT ET CAUTION dont le siège social est 8-10, rue d'Astorg – 75008 Paris
- Tous nos Moniteurs et Accompagnateurs possèdent une assurance en Responsabilité civile professionnelle.
- Assurance personnelle, Il vous appartient de vérifier, en préalable à votre inscription, les risques pour lesquels vous êtes déjà couvert. Il convient de noter qu'une assurance est vivement conseillée pour le type d'activités que nous proposons.
- Les risques : toute activité de pleine nature comporte des risques. Chaque participant les assume consciemment et s'engage à respecter les consignes de sécurité délivrées au cours de l'activité.

## MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS

- Espèces (la législation ne permet pas d'accepter les paiements en espèce de plus de 1000€).
- Chèques bancaires.
- Chèques vacances ANCV ou coupons sports (si le paiement est supérieur à la commande, la différence est non remboursable)
- Nous n'acceptons pas les paiements par cartes bancaires.
- Virements bancaires. Contactez-nous pour recevoir le RIB (Les frais de virement restent à votre charge)

## MATÉRIEL FOURNI

Selon les activités choisies, RANDO PASSION fournit le matériel quand il est spécifique à l'activité.

Pour des raisons de sécurité, d'entretien et de fiabilité nous préférons travailler avec notre propre matériel.

Cependant si vous êtes déjà équipés, vous pouvez utiliser votre propre matériel, s'il est parfaitement fiable. Merci dans ce cas de nous le signaler à votre inscription. Pour votre confort, merci de nous signaler la composition de votre groupe (adulte/enfant/adolescent), nous vous fournirons un matériel adaptés.

## LE NIVEAU DE DIFFICULTÉ

Il varie selon les activités. Renseignez-vous avant !

Mais l'esprit de découverte reste favorisé par rapport à l'aspect sportif.

## L'ESPRIT DES SORTIES

Marcher, c'est se mettre à l'écoute de son corps et de tout ce qui l'entoure mais c'est aussi savoir s'arrêter pour s'émerveiller, s'ouvrir à la nature.

C'est aussi aller à la rencontre de l'autre au détour d'un sentier ou d'un village, pour donner une dimension humaine à la découverte d'un pays. Pour comprendre et mieux découvrir l'Ubaye, il faut en connaître les nombreuses particularités. C'est cet aspect culturel de la randonnée que nous partageons avec vous.

L'espace d'une demi-journée, d'une journée, ou d'un séjour vous allez évoluer au sein d'un groupe de personnes réunies autour d'une passion commune pour la nature et de l'envie de découvrir un massif. C'est l'occasion de partager des moments forts, en faisant preuve de convivialité, d'ouverture d'esprit et d'entraide à l'égard de vos compagnons de voyage.

## RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative aux séjours doit être adressée, dans un délai de 15 jours après la date du retour, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à Rando Passion, 31 rue Jules Béraud, 04400 BARCELONNETTE.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à la Loi Française « Informatique et Libertés » du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant. Ce droit s'exerce auprès du bureau de Rando Passion.

## MATERIEL A PREVOIR

### Pour les activités d'hiver :

- Des chaussures de marche à tige haute de préférence chaudes et imperméables
- Un sac à dos avec lunettes de soleil, crème solaire, eau, bonnet et une paire de gants.
- Des vêtements adaptés à tout temps chauds et imperméables, avec polaire ou veste supplémentaire dans le sac
- Un sac à dos confortable (35 à 50 litres)

### Pour les activités d'été :

- Des chaussures de marche à tige haute de préférence, confortable, avec de bonnes semelles, des contreforts et une bonne imperméabilité
- Un sac à dos avec lunettes de soleil, crème solaire, eau, casquette ou chapeau, bonnet et une paire de gants.
- Des vêtements adaptés à tout temps avec polaire et veste supplémentaire dans le sac
- Un "Goretex" (ou cape de pluie)
- Un sac à dos confortable (40 à 50 litres)
- Une paire de bonnes lunettes de soleil, crème solaire, casquette ou chapeau
- Des papiers d'identité. Carte d'identité obligatoire